

GHID PENTRU CLIENTUL MOBILIERULUI LA COMANDĂ

ÎNDRUMAR

PAȘII NECESARI

De la prima cerere de ofertă până la verificarea mobilierului montat.

UN GHID DE LUCRU

Folosește paginile ca listă de decizii, întrebări și verificări pe parcursul proiectului tău.

TRASEUL

Șapte pași, în ordinea deciziilor

Fiecare pas are o pagină proprie. Instrumentele de comparație pot fi printate și completate.

01

Pornește selecția din timp

Lucrezi invers de la data dorită a montajului.

02

Pregătește baza pentru ofertare

Trimiți aceluiași firme aceleași informații.

03

Redu lista la 2-3 producători

Completezi detaliile, măsurătorile și vizita la atelier.

04

Definitivează proiectul și contractul

Transformi discuțiile într-o versiune verificabilă.

05

Comunică imediat întârzierile

Protejezi calendarul și eviți conflictele inutile.

06

Pregătește locuința pentru montaj

Asiguri accesul, protecția și condițiile de lucru.

07

Verifică montajul și recepția

Documentezi, testezi și programezi remedierile.

FIRE PARALELE ȘI INSTRUMENTE

Alegerea materialelor poate începe din prima zi și rămâne deschisă până la debitarea primei coli. În ghid găsești și o matrice pentru oferte, plus filtrul final de selectare a producătorului.

PASUL 01

Pornește selecția înainte de finalizarea finisajelor

Alege data la care vrei mobilierul montat și construiește calendarul înapoi de la ea.

RECOMANDĂRI

- Solicită oferte de preț și termene mai multor producători înainte ca locuința să fie complet finisată.
- Comunică data dorită pentru montaj și data estimată a mutării; nu le lăsa sub formula vagă «cât mai repede».
- Întreabă exact de la ce moment se calculează termenul: acceptarea ofertei, măsurarea finală, semnarea contractului, plata avansului sau aprobarea proiectului.
- Dacă amâni decizia, cere reconfirmarea în scris a termenului și a prețului.

ATENȚIONARE IMPORTANTĂ

Termenul menționat la cererea ofertei nu înseamnă automat rezervarea unei poziții în producție. Dacă în iulie primești un termen estimat de 10 săptămâni, dar accepți oferta abia după o lună și jumătate, calendarul poate fi recalculat. Toamna, când cererea crește, noul termen poate depăși două-trei luni. Valabil este calendarul confirmat în condițiile scrise ale comenzii.

OBSERVAȚIE

Pentru un proiect important, câteva luni de pregătire sunt mai ieftine decât graba: ai timp să compari, să măsoari, să corectezi proiectul și să alegi materialele fără presiune.

CHECKLIST

- ☐ Am notat data dorită pentru montaj și mutare.
- ☐ Știu de la ce eveniment se calculează termenul fiecărei firme.
- ☐ Oferta precizează cât timp rămân valabile prețul și termenul.

OBSERVAȚIILE TALE

PASUL 02

Pregătește aceeași bază pentru toate ofertele

O schiță de mână sau un proiect existent este suficient pentru a începe discuția înainte de cotele finale.

PACHETUL MINIM DE TRIMIS

- Schița sau proiectul disponibil, cu dimensiuni orientative și încăperile incluse.
- Fotografii actuale și stadiul real al finisajelor: pereți, pardoseală, instalații și lucrări rămase.
- Data dorită pentru montaj, localitatea, accesul cunoscut și eventualele restricții de lucru.
- Lista electrocasnicelor alese ori dimensiunile lor, plus imagini de referință explicate.
- Prioritățile proiectului și intervalul de buget, dacă este deja stabilit.

RECOMANDĂRI

- Trimite același pachet tuturor producătorilor. Altfel, totalurile pot descrie mobilier diferit.
- Spune ce este sigur și ce este încă orientativ. Cere producătorului să noteze ipotezele folosite.
- Folosește etapa pentru a sorta firmele și a observa cine pune întrebări utile, nu doar cine răspunde primul.

ATENȚIONARE

Oferta făcută înaintea măsurărilor finale este o estimare. Dacă spațiul, proiectul sau echipamentele se schimbă, configurația, cantitățile, prețul și termenul trebuie recalulate.

CHECKLIST

- ☐ Toți producătorii au primit aceleași informații.
- ☐ Am separat datele certe de cele orientative.
- ☐ Fiecare ofertă enumeră ipotezele și excluderile.

OBSERVAȚIILE TALE

FIȘĂ DE LUCRU

Cere și compară oferte pe aceeași structură

Compară rezultatul complet, nu doar totalul de la sfârșitul paginii. Completează după clarificarea fiecărei oferte.

CRITERIU	OFERTA A	OFERTA B	OFERTA C
Proiect / configurație Aceleași corpuri și funcții?			
Materiale Carcase, fronturi, blat, canturi, finisaje			
Feronerie Producător, gamă, mecanisme, accesorii			
Servicii Proiect, măsurare, transport, montaj			
Calendar Pornire, producție, livrare, montaj			
Plată Avans, tranșe, scadențe, sold final			
Garanție și service Durată, limite, procedură, intervenții			
Excluderi / costuri posibile Ce nu este inclus?			

SEMNAL DE ALARMĂ

Un avans este firesc după ce proiectul, obiectul contractului, prețul și condițiile sunt suficient de clare. Presiunea insistentă pentru bani înainte de măsurători, specificații și documente verificabile este un motiv serios de prudență.

PASUL 03

Redu lista la două-trei variante serioase

Oferă detaliile suplimentare, programează măsurătorile și vizitează atelierul înainte de decizia finală.

RECOMANDĂRI

- Selectează două-trei oferte care pot produce rezultatul dorit, nu doar cele mai mici totaluri.
- Clarifică diferențele de configurație, materiale, feronerie și servicii înainte de a cere revizuirea prețului.
- Invită firmele rămase la măsurători atunci când spațiul permite o evaluare relevantă.
- Vizitează atelierul și discută cu persoana care va coordona proiectarea, producția și montajul.
- Cere să vezi lucrări apropiate ca nivel de dificultate și află ce operațiuni sunt realizate intern sau externalizate.

CE OBSERVI LA VIZITĂ

- Cum sunt organizate și etichetate proiectele, materialele și piesele.
- Cum sunt protejate lucrările în curs și cum sunt explicate erorile sau remedierile.
- Dacă răspunsurile sunt concrete, dacă limitele sunt recunoscute și dacă cerințele tale sunt înțelese.

ATENȚIONARE

Nici atelierul spectaculos, nici prețul mic nu garantează singure calitatea. Caută coerență între portofoliu, explicații, ofertă, capacitate, calendar și modul în care firma își asumă detaliile.

CHECKLIST

- ☐ Am două-trei oferte clarificate și comparabile.
- ☐ Am cunoscut atelierul, procesul și persoana responsabilă.
- ☐ Știu care sunt limitele, excluderile și pașii următori.

OBSERVAȚIILE TALE

PASUL 04

Definitivează proiectul tehnic și contractul

După alegerea producătorului, fiecare promisiune importantă trebuie transformată într-un document verificabil.

PROIECTUL ȘI ANEXELE

- Planuri și cote suficiente pentru identificarea fiecărui ansamblu; imaginile 3D pot deveni anexe, dar nu înlocuiesc toate detaliile tehnice.
- Materiale, decoruri, culori și feronerie notate pe corpuri sau elemente, cu coduri unde este posibil.
- Versiune și dată pe fiecare document aprobat, astfel încât ultima variantă să nu poată fi confundată cu una veche.

CONTRACTUL TREBUIE SĂ CLARIFICE

- Părțile, locul montajului, obiectul comenzii, documentele anexate și ordinea lor de prioritate.
- Prețul, avansul și data lui, tranșele următoare, plata la livrare sau montaj și soldul final.
- Calendarul, condițiile care pornesc termenul, întârzierile, modificările, recepția, remedierile și garanția.
- Accesul și orele de montaj, transportul, manipularea electrocasnicelor, ambalajele și evacuarea deșeurilor.

ATENȚIONĂRI

Pentru electrocasnice foarte scumpe, stabiliți în scris cine le manipulează, în ce stare sunt preluate și care sunt limitele răspunderii. Nu presupuneți că echipa ia automat toate cartoanele și resturile. Clientul poate propune propriul contract sau poate solicita verificarea lui de către un jurist.

OBSERVAȚIILE TALE

SEMAFORUL MATERIALELOR

Alegerea materialelor rămâne deschisă până la debitare

Poți începe cu imagini preferate cu mult timp înainte. Decizia se maturizează odată cu proiectul și bugetul.

VERDE

Inspirație și explorare

Strângi imagini, compari texturi, culori și niveluri de preț. Alegerile sunt orientative.

GALBEN

Măsurători și proiect

Alegi mostrele reale, verifici codurile, compatibilitatea, întreținerea, disponibilitatea și costul.

ROȘU

Debitarea primei coli

Acesta este pragul de oprire. Din acest moment, schimbarea se face numai cu recalculare, condiții scrise și posibil termen nou.

RECOMANDĂRI ȘI CONDIȚII PENTRU SCHIMBARE

- Confirmă mostrele și codurile în lumina reală a încăperii; fotografia nu este reper suficient pentru culoare.
- După debitare, schimbarea poate însemna material cumpărat din nou, refacerea pieselor, act adițional, cost suplimentar și reprogramarea montajului.
- Orice schimbare se aprobă în scris înainte ca producătorul să continue.

OBSERVAȚIILE TALE

PASUL 05

Comunică întârzierea înainte să devină conflict

Întârzierile pot porni atât de la client, cât și de la producător. Comunicarea timpurie lasă loc pentru soluții.

PROTOCOL SCURT DE COMUNICARE

- Anunță în scris imediat ce întârzierea devine probabilă, nu doar când termenul a fost deja depășit.
- Explică motivul, lucrările afectate, noua estimare și consecințele asupra prețului, depozitării sau montajului.
- Propune variante și stabilește data următoarei actualizări. Confirmă acordul ambelor părți.

DACĂ ÎNTÂRZIE LOCUINȚA

Clientul comunică din timp întârzierea finisajelor, parchetului, gresiei sau instalațiilor. Producătorul poate reprograma alte lucrări și poate evita păstrarea mobilierului în atelier, situație costisitoare și riscantă pentru ambele părți.

DACĂ ÎNTÂRZIE PRODUCĂTORUL

Clientul cere noul calendar și opțiunile prevăzute de contract. În funcție de durata întârzierii și de clauzele convenite, poate solicita reprogramarea, remedii contractuale sau încetarea colaborării. Decizia trebuie raportată la documentele semnate, nu la presupuneri.

ATENȚIONARE

Tăcerea transformă o problemă de calendar într-o problemă de încredere. Nu promite o dată nouă fără să verifici efectul ei asupra tuturor etapelor.

CHECKLIST

- ☐ Am notificarea scrisă și noua estimare.
- ☐ Știu costul, efectul asupra termenului și următorul punct de control.
- ☐ Orice schimbare contractuală este confirmată de ambele părți.

OBSERVAȚIILE TALE

PASUL 06

Pregătește locuința pentru echipa de montaj

Un proiect poate necesita mai multe zile. Accesul, energia și protecția spațiului trebuie stabilite înainte de livrare.

ÎNAINTE SĂ AJUNGĂ ECHIPA

- Stabilește predarea cheii, persoana de contact, orele permise, accesul în clădire, liftul, parcare și traseul de manipulare.
- Confirmă existența unei surse de curent adecvate; unele locuințe noi nu sunt încă racordate la rețea.
- Eliberează zona de montaj și protejează pardoseala și principalele căi de acces cu carton sau protecție rezistentă.
- Mută obiectele fragile și stabilește unde se depozitează temporar piesele, uneltele și ambalajele.
- Clarifică cine evacuează cartoanele și deșeurile și cine manipulează electrocasnicele.

RECOMANDĂRI

- Nu este necesar să protejezi întreaga locuință, dar traseele principale și zona de lucru trebuie acoperite continuu.
- Dacă nu poți fi prezent, desemnează o persoană care poate răspunde rapid la întrebări și aproba doar schimbările documentate.
- Fotografiază pardoseala, pereții și aparatele valoroase înainte de începerea lucrului.

ATENȚIONARE

Traficul repetat, praful și manipularea pieselor pot deteriora finisajele neprotejate. Lipsa curentului, accesul blocat sau responsabilitățile neclare pentru ambalaje și aparate pot opri montajul și pot genera costuri suplimentare.

CHECKLIST

- ☐ Cheie, acces, program și persoană de contact confirmate.
- ☐ Curent disponibil; traseu și pardoseală protejate.
- ☐ Ambalaje, deșeuri și electrocasnice: responsabilități clare.

OBSERVAȚIILE TALE

PASUL 07

Verifică pe parcurs, apoi recepționează metodic

La fiecare vizită, notează neconformitățile și cere clarificări. La final, lista ar trebui să fie scurtă sau goală.

ÎN TIMPUL MONTAJULUI

- Fotografiază și notează defectele, nepotrivirile și abaterile de la proiect; trimite lista producătorului și cere termen pentru răspuns sau remediere.
- Nu evalua funcționarea pieselor neasamblate. Notează deteriorările vizibile la transport, dar verifică alinierea și mecanismele după montaj și reglaj.

RECEPȚIA TEHNICĂ - CE TESTEZI

- Fiecare ușă, sertar, mecanism și închidere amortizată; alinieri, rosturi, fixări și stabilitate.
- Îmbinările blaturilor. Dacă ai contractat o îmbinare tâmplărească frezată, verifică continuitatea și absența profilului metalic.
- LED-urile, întrerupătoarele și sursele de alimentare.
- Mașina de spălat vase: ușa se deschide complet, iar frontul nu lovește plinta. Retragera plintei este adesea în jur de 9 cm, dar cota sau decupajul se verifică după modelul aparatului și nu se aplică universal.
- Cuptorul și cuptorul cu microunde: stabilitate, ventilare și fixare conform instrucțiunilor producătorului.
- Frigiderul: deschiderea completă a ușilor și extragerea sertarelor congelatorului și compartimentelor interioare.

DACĂ RĂMÂN REMEDIERI

Pentru fiecare poziție, atașează o fotografie, descrie locul, soluția agreată, responsabilul și data. Separă defectele de reglaje normale și păstrează lista împreună cu procesul-verbal, contractul și garanțiile.

ATENȚIONARE

Compatibilitatea frigiderului, a mașinii de spălat vase și a celorlalte aparate trebuie verificată încă din proiectare. Recepția poate confirma execuția, dar nu repară o ipoteză greșită aprobată anterior.

OBSERVAȚIILE TALE

FILTRUL FINAL

Treci fiecare producător prin cinci filtre

Scopul nu este să găsești cel mai mic preț, ci varianta cu cel mai bun raport între rezultat, risc, calendar și cost.

1

Dovada rezultatului

Portofoliu verificabil și lucrări apropiate ca material, complexitate și nivel de finisare.

2

Competența tehnică

Explicații concrete despre materiale, feronerie, îmbinări, aparate, toleranțe și limite.

3

Procesul și capacitatea

Măsurare, proiectare, atelier, furnizori, control, montaj și remedieri explicate coerent.

4

Oferta și contractul

Specificații, servicii, excluderi, plăți, calendar, schimbări și garanție suficient de clare.

5

Comunicarea și încrederea

Răspunsuri deschise, promisiuni realiste, întrebări bune și disponibilitatea de a documenta deciziile.

REGULA DE TRECERE

Dacă o firmă nu trece un filtru esențial, nu compensa automat lipsa printr-un preț mai mic. Compară prețul numai între variante care pot livra un rezultat acceptabil și documentat.

FIȘĂ DE DECIZIE

Punctează valoarea, nu doar prețul

Notează fiecare producător de la 0 la 5. Criteriile cu pondere mare influențează mai mult decizia.

CRITERIU	PONDERE	A	B	C
Calitatea probabilă a rezultatului	30%			
Claritate tehnică și ofertă	20%			
Preț raportat la ceea ce primești	20%			
Calendar și capacitate	15%			
Comunicare și deschidere	10%			
Garanție și service	5%			
TOTAL PONDERAT	100%			

SEMNALE DE ALARMĂ

- Portofoliu greu de verificat, răspunsuri vagi sau ofertă generală fără specificații suficiente.
- Promisiuni absolute, acceptarea fără obiecții a oricărei cerințe și refuzul de a explica limitele tehnice.
- Presiune insistentă pentru avans înainte de proiect, măsurători, specificații și contract clar.

ÎNTREBĂRI SCURTE DE VERIFICARE

Cum tratați un perete ieșit din unghi? Cum realizați îmbinarea blatului? Cum verificați deschiderea aparatelor? Ce se întâmplă când o piesă nu corespunde? Un răspuns bun explică metoda, limita și responsabilitatea.

OBSERVAȚIILE TALE